

東・北はりま消費者注意報 第19号

緊急のロードサービスで高額請求！

～ネット広告では格安なのに～

事例



バッテリーが上がリ自動車が動かなくなったので、慌ててスマホで修理業者を検索。基本料金が3千円と書いてあった業者に応急処置（充電）をしてもらったが、8万円請求された。高すぎる。（30代、女性）

アドバイス

◎ インターネットの表示料金をうのみにしない！

表示料金は格安でも、緊急対応料金、夜間料金、部品代など様々な追加料金を請求される場合があります。なお、インターネット検索で上位に表示されるのは「優良業者」という意味ではありません。

◎ 当初の表示料金とかけ離れた場合は、すぐに契約しない！

急がされてもすぐ契約せず、納得できない場合はきっぱり断りましょう。



◎ まずは自動車の保険会社に連絡を！

多くの自動車保険にはロードサービスが付帯されており、故障の場合でもサービスを利用できる場合があります。まずは契約保険会社に連絡しましょう。

勧誘方法や契約内容によりクーリング・オフができる場合があります。あきらめず消費生活センターに相談しましょう。



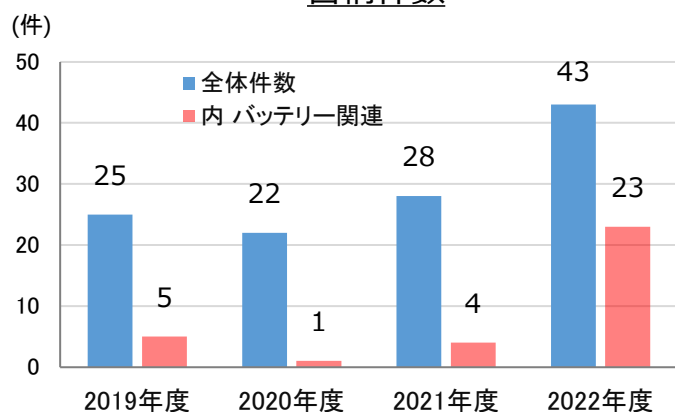
あかし消費生活センター	078-912-0999	加西市消費生活センター	0790-42-8739
加古川市消費生活センター	079-427-9179	加東市消費生活センター	0795-43-0502
西脇市消費生活センター	0795-22-3111	多可町消費生活センター	0795-32-3322
三木市消費生活センター	0794-82-2000	稲美町消費生活センター	079-492-9151
高砂市消費生活センター	079-443-9078	播磨町消費生活センター	079-435-1999
小野市消費生活相談センター	0794-63-1000		

消費者ホットライン番号188(いやや泣き寝入りと覚えてね)
お近くの相談窓口につながります

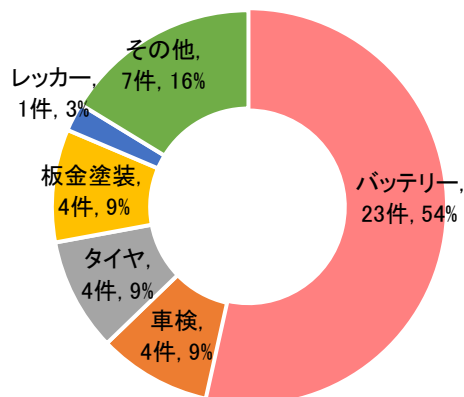
【「緊急ロードサービス(※)」の相談データ (兵庫県内消費生活センター受付)】

(※)パンクやキーとじ込み、バッテリー上りなどといった車に関するさまざまなトラブルが起きた際に救助してくれるサービス

苦情件数



レスキュー内容の内訳(2022年度)



【様々なトラブルパターン】

充電が5分5千円のはずが高額請求された！

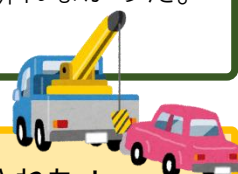


エンジンがかからないのでネット検索した業者に依頼。バッテリー上がりが原因で、充電が5分で5千円という説明だった。5分間充電してもエンジンはかからず、30分間充電してもダメだった。他の作業もしたが結局自動車は動かなかったのに、30分の充電代を含めて7万円を請求された。

「業界最安値挑戦中！気軽にキャンセルできる」という広告だったのに！

夜間にバッテリーが上がったので「3000円～、業界最安値挑戦中！、気軽にキャンセルできる」というネット広告を見て電話。自宅に来た業者から、夜間対応費、作業費で7万円、修理しなくても緊急対応費が2万円必要と言われ断れなかった。現金がないと言うと、近所のコンビニのATMまで連れて行かれた。

早く駆け付けてくれて安いはずが、レッカー代として25万円請求された！



運転中に自動車が突然動かなくなったので、焦ってネット検索で「10分以内に早く安く駆け付ける。3500円～」という広告を見て連絡した。1時間以上かかったうえ、レッカー作業の後、突然25万円を請求された。

(参考)日本損害保険協会「ロードサービス業者との料金トラブルにご注意ください」

